

JOWL テレワーク研究会

2020年3月10日 18:00~19:30 @On Line

参加者：11名

文責：ジョイワークス寺嶋

【テーマ】

テレワークしながらチームで成果を出すために、コミュニケーションをどう活性化させるか

【検討したい事柄】

- ・テレワークでチームとこういう関わりをしているよという実践情報（特にソフトスキル）
- ・ソフトスキルを更に効果的にするツールとその使用方法
- ・その他の TIPS

【テレワークの種類は大きくわけて2つ】

- ・オンライン MTG
- ・オンライン MTG 以外の仕事

それぞれ分けて考えるべき

【いくつかの報告例】

<E-mail だけではないコミュニケーション>

E-mail は時に冷たい文章になる傾向があるし、レスポンスが悪い(書くのが面倒くさい)ので Slack や Teams などというコミュニケーションツールを使用している。

プロジェクトごとや、チームごとにチャンネルを作成。

いいねボタンだけでもコミュニケーションが成り立つ部分があるのでレスポンスが早くなる。

雑談もたくさんできる。

反面、割り込み仕事を作ってしまう可能性もあるので、相手のことを考える事が重要。

別々の場所にいてもチーム感をいつも感じ合える工夫が大切。個の成果を高めることだけでなくチーム感も重要視したい。

【テレワークでのコミュニケーション成功の前提】

- ①仕事関係ではなく、人間関係を構築していること。
 - ②権限と責任を明確に相談者やパートナーを決めとくこと。
 - ③大人数のやり取りではなく、1対1のやりとりをアメンバー的なマトリックスを明確にしとくこと。
- しかし、今回の新型コロナウイルス感染拡大防止で準備もできないままテレワークに突入した企業もたくさんあるので、オンライン上で上記の関係を構築していくことを研究会第2回以降のテーマとします。

【いろんな TIPS&マインドセット】

- ・こまめにチャットする
- ・こまめに反応する（最終回答ではなくても一次回答、いいねだけでも）
（反応しない人は仕事が滞っている傾向がある？）

- ・「困っている」って言おう
- ・声をかけることは大切。催促や叱責にならない声のかけ方をする意識が大切
- ・目先の業務にすぐ取り掛かるのではなく目的や共通のゴールをかならず確認しよう
- ・一方的にお願いする、言われたことをやるではなく、皆で考えて決めるそして分担するというのが大事。
- ・どういうやり方でやっていくかを皆で決める。前提条件がそれぞれ違うので、その違いを共有するところから始める。
- ・やりながらやり方を工夫・調整していく必要がある。
- ・自分たちがやりやすくするために協力する。
- ・オフラインで関係性を構築してから、オンラインに移行する⇔オンラインで構築していくという意識が必要
- ・実はオンライン MTGの方が、お互いの顔を見ているという事実もある
- ・自分の顔も見える

【さらなる気づきや議論】

- ・距離があって集まりづらい場合に、リモートでやってみるとメリットも大きい。
- ・通勤時間が無くなるのは大きなメリット。
- ・案外準備の時間が変わらない。化粧をする、服を選ぶという時間はかかる。
- ・資生堂では、画面上で化粧してくれるアプリを作っているがそれは無料で使えるのかな。
追記：資生堂 TeleBeauty はまだ一般公開されていないようです。
- ・職場が家庭に近くなる？子育て、介護などを考えるとこれから必要なこと。

【オンラインで気をつけたいこと】

- ・できるだけカメラは ON にしてお互い顔が見えるようにする
- ・できるだけ参加者全員がヘッドフォンとマイクを使う（会議室に大勢 vs 一人ヘッドフォンとマイクだと、それだけで会議のバランスが崩れやすい）
- ・発言者は一つずつの発言を意識的にいつもより短めに
- ・発言の終わりに一息入れたり、「以上です」などと言ったり、意見を言いたい人が挟める余白を作る（顔が見えないと「この人なんか言いたそうだな」が読めなくてタイミング逃すことがよくある）
- ・人の語尾にかぶせる様に話し始めない（一つ前と表裏ですが、これやり始めるとカオスになる）
- ・画面共有機能をうまく使うか、資料はそれぞれが手元で開けるようにファイルを共有しておく
- ・発言挟み込みづらい場合もあるので、並行してチャットとかで質問とか投げられるようにしておくといろんな人の言葉を拾いやすくなる
- ・発言する時以外はマイクミュート（周囲の環境次第ですが）
- ・2画面で画面共有とギャラリービュー（参加者の顔）と両方見られるとやりやすい。
- ・議事録を画面共有しながら取りながら進める

【宿題】

- ・オンラインでの関係性構築
- ・こまめな反応・声掛け

テレワーク研究会第2回目は、3月26日（木）開催します。